





没有听到来自扬声器的声音

注意：

- [首先检查车辆 12 V 蓄电池状态。](#)
- 将音量控制器和均衡器设置在中间位置。
- 执行该故障排除前，[转至音响面板按钮不工作的故障排除。](#)
- 检查插接器是否连接不良或端子松动。

1. 故障确认：

- 1. 将车辆转为 ON 模式。
- 2. 打开音响系统并在各种模式（AM/FM、USB 和 CD）下检查是否有声音。

在各种模式下声音是否都正常？

是	间歇性故障，此时系统正常。检查音响单元和扬声器是否连接松动。■
否：在所有模式都没有听到声音	在所有模式均重现故障，转至步骤 2。
否：在 AM/FM 模式没有听到声音	转至 AM 或 FM 收音机信号接收不良或有干扰的故障排除。 ■
否：在 USB 模式没有听到声音	转至 USB 设备不工作的故障排除。 ■
否：在 CD 模式没有听到声音	检查光盘是否损坏（划伤、指印和标记）。■

2. 确定可能的故障区域（BUS 线路、其他）：

- 1. 打开音响系统，并选择 AM 或 FM 模式。

是否显示收音机电台信息？

- 是 转至步骤 3。
- 否 转至步骤 9。

3. 确定可能的故障区域（音响单元、其他）：

- 1. [进入系统诊断模式，并使用扬声器检查诊断检查扬声器。](#)

是否所有的扬声器都能发出声音？

- 是 [更换音响单元。](#)■
- 否 转至步骤 4。

4. 导线短路检查（SPKR 线路）：

- 1. 将车辆转至 OFF(LOCK) 模式。
- 2. 断开以下连接器。
注意：断开音响单元前弹出光盘，以防止损坏 CD 播放机碟片装载机构。
音响单元连接器 A（24 针）
- 3. 分别检查这些测试点与车身搭铁间的导通性。
测试条件 车辆 OFF (LOCK) 模式
音响单元连接器 A（24 针）：断开

连接器	端子
音响单元连接器 A (24 针)	15 号
	16 号
	19 号
	20 号
	5 号
	6 号
	9 号
	10 号

是否导通？

是 修理音响单元和扬声器之间的线束对车身搭铁的断路。■

否 SPKR 导线未对搭铁短路。转至步骤 5。

5. 确定可能的故障区域（扬声器、其他）1:

- 1. 检查未发声的扬声器是否损坏。

是否损坏？

是 [更换故障扬声器](#)。■

否 转至步骤 6。

6. 确定可能的故障区域（扬声器、其他）2:

- 1. [测试扬声器](#)。

扬声器是否正常？

是 转至步骤 7。

否 [更换有故障的扬声器](#)。■

7. 线束断路检查（SPKR 线路）:

- 1. [重新连接前车门扬声器 2 针插接器和后扬声器 2 针插接器](#)。

- 2. 测量测试点 1 和 2 之间的电阻。

测试条件 车辆 OFF (LOCK) 模式
 音响单元插接器 A (24 针): 断开
 左 (右) 侧高频扬声器 2 针插接器: 断开

测试点 1: 音响单元插接器 A (24 针)	测试点 2: 音响单元插接器 A (24 针)	电阻
15 号	16 号	约 4 Ω
19 号	20 号	约 4 Ω
5 号	6 号	约 4 Ω
9 号	10 号	约 4 Ω

电阻是否正常？

是 SPKR 线束未断路。转至步骤 8。

否 修理音响单元和扬声器之间线束的断路。■

8. 线束断路检查（SPKR（高频扬声器）线路）：

- 1. 用跨接线连接端子 A 和 B。

端子 A	音响单元插接器 A（24 针）15 号
端子 B	音响单元插接器 A（24 针）16 号
端子 A	音响单元插接器 A（24 针）19 号
端子 B	音响单元插接器 A（24 针）20 号
- 2. 检查测试点 1 和 2 之间是否导通。

测试条件	车辆 OFF (LOCK) 模式
	音响单元插接器 A（24 针）：断开
	左（右）侧高频扬声器 2 针插接器：断开
	音响单元插接器 A（24 针）15 号和 16 号：跨接
	音响单元插接器 A（24 针）19 号和 20 号：跨接
测试点 1	左侧高频扬声器 2 针插接器 1 号
测试点 2	左侧高频扬声器 2 针插接器 2 号
测试点 1	右侧高频扬声器 2 针插接器 1 号
测试点 2	右侧高频扬声器 2 针插接器 2 号

左侧高频扬声器 2 针插接器



阴端子的线束侧

右侧高频扬声器 2 针插接器



阴端子的线束侧

是否导通？

是 [更换音响单元](#)。■

否 修理音响单元和扬声器之间线束的断路。■

9. 确定可能的故障区域（相关单元、其他）：

- 1. 将车辆转为 OFF (LOCK) 模式。
- 2. 断开以下插接器。

综合信息显示屏单元插接器 A（12 针）

- 3. 将车辆转为 ON 模式。

- 4. 打开音响系统并在各种模式（AM/FM、USB 和 CD）下检查是否有声音。

在各种模式下声音是否都正常？

是 [更换综合信息显示屏单元](#)。■

否 转至步骤 10。

10. 线束短路检查（GA BUS+ 线路、GA BUS— 线路）：

- 1. 将车辆转为 OFF (LOCK) 模式。
- 2. 断开以下插接器。
音响单元插接器 D（12 针）
- 3. 检查测试点 1 和 2 之间是否导通。
测试条件 车辆 OFF (LOCK) 模式
 综合信息显示屏单元插接器 A（12 针）：断开
 音响单元插接器 D（12 针）：断开
测试点 1 [音响单元插接器 D（12 针）7 号](#)
测试点 2 车身搭铁

测试点 1 [音响单元插接器 D（12 针）1 号](#)
测试点 2 车身搭铁

是否导通？

是 GA BUS 线束对车身搭铁短路。更换受影响的屏蔽线束。■

否 GA BUS+ 和 GA BUS— 线束未对搭铁短路。转至步骤 11。

11. 线束短路检查（SH GA BUS 线路至其他线路）：

- 1. 检查测试点 1 和 2 之间是否导通。
测试条件 车辆 OFF (LOCK) 模式
 综合信息显示屏单元插接器 A（12 针）：断开
 音响单元插接器 D（12 针）：断开
测试点 1 [音响单元插接器 D（12 针）2 号](#)
测试点 2 [音响单元插接器 D（12 针）7 号](#)

测试点 1 [音响单元插接器 D（12 针）2 号](#)
测试点 2 [音响单元插接器 D（12 针）1 号](#)

是否导通？

是 GA BUS 线束短路。更换受影响的屏蔽线束。■

否 SH GA BUS 线束正常。转至步骤 12。

12. 线束断路检查（GA BUS+ 线路、GA BUS— 线路）：

- 1. 检查测试点 1 和 2 之间是否导通。
测试条件 车辆 OFF (LOCK) 模式
 综合信息显示屏单元插接器 A（12 针）：断开
 音响单元插接器 D（12 针）：断开
测试点 1 [综合信息显示屏单元插接器 A（12 针）1 号](#)
测试点 2 [音响单元插接器 D（12 针）7 号](#)

测试点 1 [综合信息显示屏单元插接器 A（12 针）2 号](#)
测试点 2 [音响单元插接器 D（12 针）1 号](#)

是否导通？

是 [更换音响单元](#)。■

否 音响单元和综合信息显示屏单元之间的线束断路。更换受影响的屏蔽线束。■